HARMONOGRAM SZKOLEŃ OTWARTYCH / styczeń – czerwiec 2027

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889 BIG PROJECT www.bigproject.com.pl

l.p.	Temat szkolenia on-line	I 2026	II 2026	III 2026	IV 2026	V 2026	VI 2026	Cena netto/os.
1.	NOWOŚĆ! ISO 9001:2026 - KOMPLEKSOWA AKTUALIZACJA WIEDZY I KOMPETENCJI NA BAZIE NOWYCH WYMAGAŃ STANDARDU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	21			29			440
2.	NOWOŚĆ! ISO 14001:2026 - KOMPLEKSOWA AKTUALIZACJA WIEDZY I KOMPETENCJI AUDITORÓW ORAZ PEŁNOMOCNIKÓW SZŚ/ZSZ	21			29			440
3.	NOWOŚĆ! ISO 9001:2026 + ISO 14001:2026 - KLUCZOWE ZMIANY W NORMACH POŚWIĘCONYCH ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM	21			29			640
4.	ISO 19011:2026 – KLUCZOWE ZMIANY DOTYCZĄCE WYTYCZNYCH I DOBRYCH PRAKTYK AUDITOWYCH	22			13			440
5.	NOWOŚĆ! AUDITOR WEWNĘTRZNY ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA wg WYMAGAŃ ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 oraz ISO 45001:2018 (PN-EN ISO 45001:2024-02) oraz wg WYTYCZNYCH ISO 19011:2026		22 - 23			20 - 21	24 - 25	1400
6.	NOWOŚĆ! AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ wg WYMAGAŃ ISO 9001:2026 oraz wg WYTYCZNYCH ISO 19011:2026		22 - 23				24 - 25	1300
7.	NOWOŚĆ! AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO wg WYMAGAŃ ISO 14001:2026 oraz wg WYTYCZNYCH ISO 19011:2026		10 - 11					1300
8.	NOWOŚĆ! PLANOWANIE I NADZOROWANIE ZMIAN W SYSTAMACH ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO NA BAZIE WYMAGANIA PUNKTU 6.3 STANDARDU ISO 14001:2026 I WYMAGAŃ POWIĄZANYCH		12		12			760
9.	NOWOŚĆ! AUDITOWANIE ZASTOSOWANIA ROZWIĄZAŃ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI W SYSTEMACH ZARZĄDZANIA	28		31			9	850
10.	NOWOŚĆ! AUDIT DOSTAWCÓW I ŁAŃCUCHA DOSTAW W ŚWIETLE DOBRYCH PRAKTYK I WYTYCZNYCH STANDARDU ISO 19011:2026	5					10	760
11.	AUDITOWANIE ASPEKTÓW KULTURY JAKOŚCI W PRAKTYCE Z UWZGLĘDNIENIEM WYMAGAŃ ISO 9001:2026	27		5			11	850
12.	NOWOŚĆ! DIAGNOZOWANIE NIE/ZGODNOŚCI W OPARCIU O WYMAGANIA STANDARDÓW ISO 9001:2026 oraz ISO 14001:2026 – WARSZTATY	29			30			760
13.	NOWOŚĆ! MOBBING, MOLESTOWANIE i DYSKRYMINACJA W MIEJSCU PRACY - ZMIANY W KODEKSIE PRACY, NOWE OBOWIĄZKI PRACODAWCY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY KIEROWNICZEJ	12	8					400
14.	EFEKTYWNY PRZEGLĄD ZARZĄDZANIA 2026/2027	8						670
15.	NOWOŚĆ! CIĄGŁOŚĆ DZIAŁANIA OD STRAT OSŁANIA (KONFERENCJA ON-LINE)		24					310
16.	qualiTY 2027 / Wrocław. COROCZNE SYMPOZJUM DLA PRAKTYKÓW ZARZĄDZANIA SYSTEMOWO – PROCESOWEGO						2 – 4 (on-site)	3100

KARTA ZGŁOSZENIA, OPISY SZKOLEŃ I INFORMACJE nt. ICH REALIZACJI – PONIŻEJ

FORMULARZ ZGŁOSZENIA UDZIAŁU W SZKOLENIU

BiG PROJECT
BiG Project Michał Gluska
ul. Huzarska 3/16; 85-334 Bydgoszcz

Niniejszym zgłaszamy uczestnictwo następujących osób na szkolenie on-line:

Tytuł szkolenia:	
Termin szkolenia:	
Cena netto szkolenia/os.:	

DANE NABYWCY SZKOLENIA (do wystawienia faktury VAT):

Pełna nazwa firmy:		
Adres:		
NIP:		
Dane osoby kontaktowej:	**Imię i nazwisko:**	
	E-mail:	
	Tel:	

DANE UCZESTNIKA SZKOLENIA:

L.p	**Imię i nazwisko:**	**E-mail lub telefon kontaktowy:**
1.		
2.		

- ☐ Akceptujemy Warunki realizacji szkoleń stanowiące załącznik do niniejszego zgłoszenia.
- ☐ Wyrażamy zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 2 *Ustawy o świadczeniu usług drogą* elektroniczną w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu. Mamy świadomość, że zgoda może być w każdej chwili cofnięta.
- ☐ Wyrażamy zgodę na otrzymywanie faktur VAT, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia. (dotyczy osób indywidualnych)

.....
adres e-mail do wysyłania faktur
(w przypadku osób indywidualnych):
_____

.....
Miejsce, data oraz podpis osoby upoważnionej

Formularz zgłoszenia prosimy wysyłać na adres e-mail:
m.gluska@bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

ISO 9001:2026
- KOMPLEKSOWA AKTUALIZACJA WIEDZY I KOMPETENCJI NA BAZIE NOWYCH WYMAGAŃ STANDARDU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Nowe wydanie normy ISO 9001 z 16 września 2026 roku nie oznacza, że dotychczasowa wiedza, umiejętności i uprawnienia auditorów czy pełnomocników systemowych tracą ważność. Po prostu wymagają one kompleksowej aktualizacji wiedzy i kompetencji. Dogodną sposobność ku temu stanowi szkolenie „ISO 9001:2026 - KOMPLEKSOWA AKTUALIZACJA WIEDZY I KOMPETENCJI NA BAZIE NOWYCH WYMAGAŃ STANDARDU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ". Obejmuje ono swoim programem następujące zagadnienia:

- Tło zmian oraz struktura zharmonizowana i jej zastosowanie w normie ISO 9001:2026.
- Zmiany merytoryczne, dotyczące treści wymagań standardu ISO 9001:2026, w tym wprowadzenie pojęć kultura jakości, etyka zachowań, rozbudowanie wymagań dotyczących nadzorowania zasobów i działań operacyjnych, rozszerzenie wymagań dotyczących programowania auditów wewnętrznych.
- Zmiany strukturalne, wynikające z układu struktury zharmonizowanej, w tym wyraźne rozdzielenie ryzyk i szans na etapie planowania działań w SZJ.
- Zmiany redakcyjne, w tym włączenie do zbioru wymagań normy tzw. poprawki klimatycznej Amd 1:2024-02 oraz zmiany dotyczące dostępności udokumentowanych informacji czy podejścia do ciągłego doskonalenia SZJ i jego wyników.
- Zastosowanie uwag oraz Załącznika A do normy ISO 9001:2026 w systemie zarządzania jakością.
- Proces przejścia – kluczowe terminy i kroki wynikające z tzw. okresu przejściowego.

Szkolenie jest przeznaczone w szczególności dla Pełnomocników / Koordynatorów systemowych i osób odpowiedzialnych za SZJ, Menedżerów jakości, Auditorów systemów zarządzania jakością, Właścicieli procesów, Osób odpowiedzialnych za przygotowanie organizacji do przejścia na ISO 9001:2026 oraz osób uczestniczących w przeglądach zarządzania i doskonaleniu SZJ, jak i osób wspierających organizacje w utrzymaniu systemów zarządzania.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

ISO 14001:2026

- KOMPLEKSOWA AKTUALIZACJA WIEDZY I KOMPETENCJI AUDITORÓW ORAZ PEŁNOMOCNIKÓW SZŚ/ZSZ

Nowe wydanie normy ISO 14001, które weszło w życie wiosną 2026 roku wymaga uwzględnienia go w procesach aktualizacji wiedzy i kompetencji osób pełniących rolę Pełnomocników SZŚ lub ZSZ oraz auditorów systemów zarządzania środowiskowego wg ISO 14001:2015. Kwestia ta jednak – dla praktyków zarządzania – nie oznacza konieczności przejścia od początku całej ścieżki rozwoju kompetencji audytorskich. Dlatego z myślą o osobach i organizacjach, które w optymalny sposób chcą podchodzić do wymagań, wynikających z nowelizacji standardu ISO 14001 uruchomiliśmy od maja 2026 roku szkolenie, mające na celu aktualizację wiedzy do poziomu wydania ISO 14001:2026, które swoim zakresem obejmuje następujące zagadnienia:

- Tło zmian oraz struktura zharmonizowana i jej zastosowanie w normie ISO 9001:2026. Omówienie zmian wynikających z nowej Zharmonizowanej Struktury ISO (HS).
- Rozszerzone wymagania dot. kontekstu środowiskowego, w tym zmiany w wymogach klauzul 4.1, 4.2 oraz 4.3.
- Przywództwo i odpowiedzialność - wzmocnienie roli najwyższego kierownictwa w zakresie ochrony ekosystemów, racjonalnego gospodarowania zasobami oraz wspierania liderów na wszystkich szczeblach organizacji.
- Planowanie SZŚ, w tym przeredagowane podklauzule 6.1.1 - 6.1.5) oraz zupełnie nowa klauzula dotycząca planowania zmian w SZŚ (6.3).
- Ujednolicenie zapisów dotyczących udokumentowanej informacji oraz wzmocnienie roli komunikacji wewnętrznej w angażowaniu pracowników w ciągłe doskonalenie.
- Kontrola operacyjna i łańcuch wartości – rozszerzenie wymagań rozszerzenie nadzoru w odniesieniu do procesów, wyrobów i usług outsourcowanych przy jednoczesnym uwzględnieniu i wzmocnieniu perspektywy cyklu życia.
- Celowość auditów wewnętrznych (9.2.2).
- Trójdzielna struktura przeglądu zarządzania (9.3)
- Konsolidacja wymagań dotyczących doskonalenia SZŚ i jego wyników.
- Etapy okresu przejściowego pomiędzy stosowaniem standardu ISO 14001:2015 a ISO 14001:2026.

Szkolenie dedykowane jest przede wszystkim dla auditorów wewnętrznych SZŚ wg ISO 14001, Pełnomocników i innych osób, odpowiedzialnych za utrzymanie i doskonalenie SZŚ oraz wynikową orientację w działaniach i procesach związanych z ochroną środowiska.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

ISO 9001:2026 + ISO 14001:2026
- KLUCZOWE ZMIANY W NORMACH POŚWIĘCONYCH ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM

Intensywne szkolenie warsztatowe zaprojektowane dla organizacji, które chcą sprawnie dostosować swoje zintegrowane systemy zarządzania do najnowszych wydań norm ISO 9001 oraz ISO 14001 z 2026 roku.

Nowe rewizje obu standardów mają charakter ewolucyjny nie burzą dotychczasowej struktury High Level Structure (HLS), ale kładą znacznie większy nacisk na jej wykorzystanie w ramach struktury zharmonizowanej. Podczas szkolenia uczestnicy dowiedzą się 1) jak zinterpretować nowe bądź zrewidowane wymagania norm ISO 9001 oraz ISO 14001, 2) na co zwrócić szczególną uwagę przeprowadzając analizę luk (gap analysis), 3) w jaki sposób zmiany w obu standardach wpłynąć mogą na dokumentację i funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania oraz 4) w których obszarach dotyczących zarządzaniem i realizacją auditów wewnętrznych wymagana jest aktualizacja podejścia systemowego.

Program szkolenia obejmuje następującą tematykę:

- Harmonizacja i struktura norm ISO 9001:2026 oraz ISO 14001;2026.
- 3 kluczowe rodzaje zmian w standardach ISO 9001:2026 oraz ISO 14001:2026 i praktyka ich.
- Zmiany klimatyczne i powiązania systemowo-biznesowe.
- Kultura jakości i etyka działania (ISO 9001:2026).
- Rozdzielenie podejścia do szans i zagrożeń (risk-based thinking) w normie ISO 9001:2026.
- Szczegółowa analiza nowych podklauzul dotyczących planowania zmian i ryzyka w normie ISO 14001 (6.1.4–6.1.5).
- Planowanie zmian z poziomu systemu zarządzania – konsolidacja wymagań punktu 6.3 standardów.
- Rozbudowanie wymagań w zakresie nadzoru operacyjnego z perspektywy cyklu życia, z uwzględnieniem relacji z klientami i dostawcami oraz transparentności raportowania.
- Zmiany dotyczące wymagań związanych z nadzorowaniem i doskonaleniem rozwiązań systemowych (w tym rozszerzone wymagania dot. programowania auditów wewnętrznych).
- Zasady przejścia (Transition). Harmonogramy wygaszania certyfikatów na zgodność z wersjami norm ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 oraz informacje nt. kamieni milowych tzw. okresu przejściowego.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

ISO 19011:2026
– KLUCZOWE ZMIANY DOTYCZĄCE WYTYCZNYCH I DOBRYCH PRAKTYK AUDYTOWYCH

Szkolenie przedstawia najważniejsze zmiany wprowadzone w normie ISO 19011:2026, omawia ich praktyczne znaczenie dla organizacji oraz wskazuje, jak dostosować program audytów wewnętrznych i kompetencje audytorów do nowych wytycznych. Uczestnicy poznają wpływ zmian na audity systemów zarządzania oraz sposoby wykorzystania nowych zaleceń w codziennej praktyce audytorskiej.

Program szkolenia został opracowany w oparciu o zakres i cele nowego wydania normy **ISO 19011:2026 (wydanie 4 z dnia 27 maja 2026 r.)** oraz w oparciu o informacje opublikowane przez ISO dotyczące nowej edycji normy i obejmuje swoim zakresem następujące zagadnienia:

- Aktualizacja wytycznych standardu ISO 19011 i wpływ zmian na organizacje prowadzące audity.
- Najważniejsze zmiany w ISO 19011:2026 odniesione do kwestii takich jak m.in.:
  - Zarządzania programem audytów
  - Wykorzystanie technologii w realizacji audytów zdalnych i/lub hybrydowych
  - Aktualizacja podejścia do gromadzenia dowodów,
  - Obiektywizm i wiarygodność informacji z wykorzystaniem danych elektronicznych.
- Kompetencje audytora według nowego wydania standardu ISO 19011, w tym:
  - kompetencje cyfrowe audytora,
  - komunikacja podczas audytów zdalnych,
  - niezależność i etyka w nowych realiach,
  - rozwój kompetencji i doskonalenie auditorów.
- Założenia Załącznika A, zawarte w punktach A 1 – A 18 standardu ISO 19011:2026.

Całość szkolenia obudowana zostanie praktycznymi wskazówkami nt. implementacji zmian oraz ukierunkowaniem i rekomendacjami dotyczącymi doskonalenia działań auditowych w ujęciu procesowym, także z zastosowaniem wytycznych przekazanych przez Międzynarodowy Rejestr Auditorów Wiodących (IRCA).

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

AUDITOR WEWNĘTRZNY ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

wg WYMAGAŃ ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 oraz ISO 45001:2018 (PN-EN ISO 45001:2024-02)
oraz wg WYTYCZNYCH ISO 19011:2026

Szkolenie to dedykowane jest dla osób chcących pełnić rolę lidera procesu i zespołów auditowych w systemach zarządzania jakością, środowiskowym i bezpieczeństwem i higieną pracy. Sednem merytoryki szkolenia jest intensywne powiązanie treści standardów ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 45001 z ćwiczeniami praktycznymi, jak również z dobrymi praktykami auditowania, ze szczególnym zwróceniem uwagi na role, odpowiedzialności, uprawnienia i kompetencje osób zarządzających przebiegiem badania audytowego i biorących odpowiedzialność za jego wynik.

Tematyka szkolenia:

- Wprowadzenie do tematyki
- Wymagania standardów zarządzania ISO 9001:2026 – systemy zarządzania jakością, ISO 14001:2026 – systemy zarządzania środowiskowego, ISO 45001:2018 (PN-EN ISO 45001:2024-02) – systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy
- Audit (Rodzaje i poziomy / Cele i kryteria / Zasady auditowania wg ISO 19011:2026 / Program auditów / Kryteria, zakres i cele auditu / Ryzyka w auditowaniu / Określanie zasobów auditowych)
- Kompetencje auditora (Wiedza i umiejętności / Cechy osobowe / Pozyskiwanie i ocena kompetencji auditora)
- Inicjowanie i planowanie auditu
- Dokumenty robocze auditu
- Przeprowadzenie czynności i akcji auditowych (z wykorzystaniem stopni interakcji na linii auditor – auditowani)
- Ustalenia z auditu i raportowanie wyników
- Działania poauditowe i rola auditora w ich monitorowaniu
- Podsumowanie szkolenia

Szkolenie kończy się egzaminem, po którego pozytywnym zakończeniu Uczestnicy otrzymują certyfikat.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

wg WYMAGAŃ ISO 9001:2026 oraz wg WYTYCZNYCH ISO 19011:2026

Szkolenie to dedykowane jest dla osób chcących pełnić rolę lidera procesu i zespołów auditowych w systemach zarządzania jakością, środowiskowym i bezpieczeństwem i higieną pracy. Sednem merytoryki szkolenia jest intensywne powiązanie treści standardu ISO 9001:2026 (w tym nowych jego wymagań) z ćwiczeniami praktycznymi a tematyka szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

1. Wprowadzenie do tematu – od zarządzania jakością do jakości zarządzania
2. Wymagania standardu ISO 9001:2026 dotyczące systemów zarządzania jakością (Kontekst i strony zainteresowane / Zakres SZJ i podejście procesowe / Przywództwo i jego atrybuty / Podział ról, odpowiedzialności i uprawnień / Planowanie działań, celów i zmian w systemie zarządzania jakością / Zapewnieni zasobów i tzw. „wielka 5tka" wsparcia na rzecz wyników projakościowych / Działania operacyjne – Obsługa Klienta, Projektowanie i rozwój wyrobów i usług, Nadzór nad wyrobami, usługami i procesami pozyskiwanymi z zewnątrz / Realizacja działań operacyjnych na rzecz zgodności wyrobów i usług / Nadzorowanie wyjść niezgodnych / Monitorowanie, pomiar, analiza i ocena w systemach zarządzania jakością (w tym: Audit wewnętrzny, Przegląd zarządzania) / Ciągłe doskonalenie działań i wyników w zarządzaniu jakością / Zarządzanie niezgodnościami i działaniami korygującymi na rzecz doskonalenia)
3. Audit (Rodzaje i poziomy / Cele i kryteria / Zasady auditowania wg ISO 19011:2026 / Program auditów / Kryteria, zakres i cele auditu / Ryzyka w auditowaniu / Określanie zasobów auditowych)
4. Kompetencje auditora (Wiedza i umiejętności / Cechy osobowe / Pozyskiwanie i ocena kompetencji auditora)
5. Inicjowanie i planowanie auditu
6. Dokumenty robocze auditu
7. Przeprowadzenie czynności i akcji auditowych (z wykorzystaniem stopni interakcji na linii auditor – auditowani)
8. Ustalenia z auditu i raportowanie wyników
9. Follow-up auditowy - Działania poauditowe i rola auditora w ich monitorowaniu
10. Podsumowanie i kierunki doskonalenia

Szkolenie kończy się egzaminem, po którego pozytywnym zakończeniu Uczestnicy otrzymują certyfikat.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO

wg WYMAGAŃ ISO 14001:2026 oraz wg WYTYCZNYCH ISO 19011:2026

Szkolenie przygotowujące uczestników do samodzielnego planowania, przeprowadzania i dokumentowania auditów wewnętrznych systemu zarządzania środowiskowego w oparciu o najnowszą wersję normy ISO 14001:2026 oraz o wytyczne standardu ISO 19011:2026. Kurs skupia się na praktycznych aspektach pracy auditora - Uczestnicy uczą się, jak prawidłowo interpretować wymagania środowiskowe, identyfikować i dokumentować niezgodności oraz oceniać skuteczność działań podejmowanych przez organizację w celu minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko.

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

1. Wprowadzenie do szkolenia (Cele i czynniki sukcesu systemu zarządzania środowiskowego / Model PDCA i jego zastosowanie w zarządzaniu środowiskowym / Zakres i struktura normy PN-EN ISO 14001:2026-04)
2. Omówienie wymagań normy PN-EN ISO 14001:2026-04 i ich interpretacja z wykorzystaniem wytycznych Załącznika A
3. Zasady audytowania wg normy ISO 19011:2026
4. Rodzaje i poziomy auditów
5. Kompetencje auditorów
6. Zarządzanie programem (harmonogramem) auditów
7. Zarządzanie auditem i zespołem auditorów
8. Techniki audytowania (w tym: sesja ćwiczeń praktycznych dot. prowadzenia akcji auditowych)
9. Raportowanie wyników auditu wewnętrznego
10. Follow-up względem działań poauditowych, w tym weryfikacja działań korygujących i doskonalących.

Szkolenie kończy się egzaminem, po którego pozytywnym zakończeniu Uczestnicy otrzymują certyfikat.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

PLANOWANIE I NADZOROWANIE ZMIAN W SYSTAMACH ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO

NA BAZIE WYMAGANIA PUNKTU 6.3 STANDARDU ISO 14001:2026 I WYMAGAŃ POWIĄZANYCH

Opublikowana w kwietniu 2026 roku nowa wersja wymagań standardu ISO 14001 spozycjonowała w zbiorze wymogów i ten dotyczący planowania zmian w SZŚ. Choć brzmienie wymagania punktu 6.3 normy ISO 14001:2026 jest krótkie, to samo zarządzanie zmianą jest istotnym elementem utrzymania systemu zarządzania środowiskowego. Zapewnia ono, że organizacja stosująca wymagania normy ISO 14001 w sposób ciągły jest zdolna osiągać zamierzone wyniki swojego systemu zarządzania środowiskowego.

Niniejsze szkolenie dedykowane dla Pełnomocników ds. Systemu Zarządzania Środowiskowego (SZŚ), Koordynatorów ESG, Menedżerów operacyjnych, technicznych i Kierowników projektów odpowiedzialnych za wdrażanie nowych inwestycji, technologii czy modyfikację procesów, Auditorów wewnętrznych, którzy chcą skutecznie weryfikować procesy zarządzania zmianami zorientowanymi na wyniki środowiskowe, Kadr zarządzających dążących do zabezpieczenia ciągłości biznesowej i zgodności prawnej w obliczu transformacji organizacji, pozwala na rozwinięcie w umiejętnym rozczytaniu, zrozumieniu o zastosowaniu zbioru wymagań powiązanych / komplementarnych. Zgodnie z koncepcją podejścia procesowego są nimi:

- kwestie dotyczące aspektów środowiskowych,
- dynamika ryzyk i szans środowiskowych,
- zmienność wymagań prawnych i innych, stanowiących zbiory zobowiązań zgodności i punkt odniesienia dla działań dotyczących oceny zgodności,
- komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna,
- nadzór nad udokumentowanymi informacjami,
- nadzór operacyjny (co stanowi sedno dla planowanych i wprowadzanych zmian),
- audity wewnętrzne i zarządzanie programami tychże,
- zarządzanie niezgodnościami i działania korygującymi,
- realizacja przeglądów zarządzania.

Całość szkolenia zorientowana jest na stałe doskonalenie przydatności, adekwatności i skuteczności systemu zarządzania środowiskowego w celu poprawy efektów środowiskowych oraz w celu osiągania zamierzonych wyników systemu zarządzania środowiskowego z zachowaniem racjonalnego, nienewralgicznego procesu gospodarowania zmianą.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

AUDITOWANIE ZASTOSOWANIA ROZWIĄZAŃ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI
W SYSTEMACH ZARZĄDZANIA

Szkolenie dedykowane dla Auditorów wewnętrznych, którzy muszą stawić czoła wyzwaniom związanym z integracją systemów AI (np. ML, NLP, GenAI) w procesach biznesowych. Bazuje m.in. na najnowszych wytycznych, przekazywanych przez poszczególne Komitety i Grupy Robocze Międzynarodowej Organizacji Standaryzacyjnej (ISO) w trakcie zajęć Uczestnicy dowiedzą się:

- jak weryfikować wpływ algorytmów na jakość i zgodność bez konieczności zmiany podstawowych metod auditu, przy jednoczesnym użyciu zupełnie nowych kompetencji technologicznych,
- jak badać specyficzne ryzyka AI (takie jak dryf modelu, błędy algorytmiczne czy brak transparentności), oceniać integralność danych treningowych oraz skutecznie weryfikować wymagania norm punkt po punkcie w erze cyfrowej transformacji.

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

- Architektura systemów AI w procesach i systemach zarządzania / nowe wyzwania dla auditorów (w tym: Zrozumienie komponentów AI: modele, dane treningowe, infrastruktura IT i interfejsy / Cechy charakterystyczne systemów AI)
- Przygotowanie i planowanie auditu systemu wykorzystującego AI (Identyfikacja systemów AI w zakresie systemu zarządzania, ról i odpowiedzialności, Własność danych wejściowych / Badanie kontekstu i wymagań prawnych / Transparentność danych i algorytmów)
- Auditowanie ryzyk operacyjnych AI oraz zasobów wsparcia (w tym: Szacowanie przez auditora specyficznych ryzyk dotyczących np. błędów algorytmicznych, Ocena planów awaryjnych na wypadek degradacji wydajności lub awarii systemu AI / „data literacy" w odniesieniu do personelu nadzorującego sztuczną inteligencję)
- Nadzór nad procesami operacyjnymi sterowanymi przez AI i ocena kryteriów Human-in-the-loop
- Specyfika systemów AI tworzonych wewnętrznie (in-house): auditowanie pozyskiwania danych, ich walidacji oraz kontroli zestawów treningowych (naturalne vs syntetyczne)
- Monitorowanie w toku badania auditowego wskaźników AI (dokładność, trafność) oraz włączanie wyników efektywności modeli do przeglądu zarządzania
- Profil kompetencyjny auditora AI / wskazówki - kierunki rozwoju.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

AUDIT DOSTAWCÓW I ŁAŃCUCHA DOSTAW

W ŚWIETLE DOBRYCH PRAKTYK I WYTYCZNYCH STANDARDU ISO 19011:2026

W obliczu nowych wydań norm ISO 9001:2026 oraz ISO 14001:2026, organizacje i ich dostawcy są od siebie silniej zależni niż kiedykolwiek wcześniej. Szkolenie AUDIT DOSTAWCÓW I ŁAŃCUCHA DOSTAW, bazując na tych wymaganiach, jak również na wymaganiach norm sektorowych oraz na najnowszych wytycznych standardu ISO 19011:2026, uczy jak budować partnerskie relacje z dostawcami, przeprowadzać ich habilitację oraz efektywnie dzielić ryzyko biznesowe i środowiskowe w celu tworzenia wspólnej wartości dodanej.

Program szkolenia:

- Zarządzanie relacjami z dostawcami i sieciami partnerów jako klucz do trwałego sukcesu
- Cele auditu drugiej strony: habilitacja dostawcy, monitorowanie aktywności i podział ryzyka
- Relacja organizacja – dostawca w świetle wymagań standardów ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 oraz norm sektorowych (w tym: rozszerzone i zmienione wymagania norm wersji 2026 dotyczące procesów, wyrobów i usług pozyskiwanych z zewnątrz)
- Inżynieria skutecznego auditu u dostawcy wg wytycznych ISO 19011:2026 (Kluczowe czynniki budujące jakość i wartość dodaną auditu strony drugiej / Granice i zakres auditu klientowskiego – jak daleko się posunąć i na co pozwolić auditorom? Dylemat auditora: badanie jakości fizycznej wyrobów i usług a auditowanie systemowego zarządzania dostawcy / Dobre praktyki i techniki auditowania dostawców)
- Audit perspektywy cyklu życia (Life Cycle Perspective) w łańcuchu dostaw (Zastosowanie profesjonalnego osądu auditora wobec strategii cyklu życia organizacji / Ocena wpływu na środowisko, złożoności technologicznej wyrobu oraz złożoności łańcucha dostaw / Analiza nakładania się zagadnień cyklu życia w zintegrowanych systemach zarządzania)
- Projektowanie i realizacja programu auditów łańcucha dostaw (w tym tzw. celowe audity pro- i reaktywne na linii organizacja – dostawca/podwykonawca)
- Podsumowanie zagadnień oraz ukierunkowanie dalszego rozwoju uczestników

W/w tematyka dedykowana jest nade wszystko dla Auditorów drugiej strony (klientowskich) oraz osób odpowiedzialnych za kwalifikację i ocenę dostawców, Inżynierów Jakości Dostaw (SQE), Menedżerów ds. zakupów, logistyki i zarządzania łańcuchem dostaw (Supply Chain), Pełnomocników ds. systemowych oraz Auditorów wewnętrznych, którzy chcą rozszerzyć kompetencje o auditowanie procesów zlecanych na zewnątrz.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

AUDITOWANIE ASPEKTÓW KULTURY JAKOŚCI W PRAKTYCE
Z UWZGLĘDNIENIEM WYMAGAŃ ISO 9001:2026

Nowe wydanie normy **ISO 9001 rozbudowuje wymagania dla systemów zarządzania jakością o kwestie dotyczące odpowiednio:**

- **5.1.1 i) - promowania przez Najwyższe Kierownictwo kultury jakości i zachowań etycznych,**
- **7.3 e) – świadomość osób, działających na rzecz SZJ organizacji, dotycząca kultury jakości i zachowań etycznych.**

Akcent położony na promowanie wspólnych wartości, etycznego zachowania i odpowiedzialności kierownictwa (nie tylko najwyższego szczebla) za wbudowanie jakości w kulturę organizacyjną może stanowić również wyzwanie dla auditorów wewnętrznych i zewnętrznych. W skutecznym i efektywnym, (a zarazem pozbawionym nadinterpretacji!) auditowaniu tych kwestii w systemach i procesach zarządzania jakością może wesprzeć szkolenie, obejmujące następujące zagadnienia:

- Przegląd wymagań norm ISO 9001:2026 w odniesieniu do kwestii kultury jakości oraz zachowań etycznych w SZJ.
- Gdzie jesteśmy jako organizacja? - odnośniki do kwestii kultury jakości w wersji standardu ISO 9001:2015 (jak wykorzystać istniejący potencjał swojego systemu zarządzania, by potwierdzić oparcie się o etykę zachowań i zasad kultury jakości).
- Czy musimy więcej / inaczej? - kluczowe składniki kultury zarządzania i gromadzenie poprzez audity wewnętrzne dowodów na ich zastosowanie w zarządzaniu procesowym wg ISO 9001:2026
- Gdzie szukać odniesień? - zależności między „kamieniami milowymi" w zastosowaniu kultury jakości w powiązaniach systemowo-biznesowych oraz interakcjach międzyprocesowych.
- Dowodowość w auditowaniu kwestii dotyczących kultury jakości i jej składowych (możliwe przykłady zgodności w procesie auditu wewnętrznego).
- Kultura jakości - czy można ją zmierzyć i zmonitorować?

Szkolenie uwzględnia w swojej złożoności sugestie pozyskane od Członków Komitetu Technicznego SIO/TC176 oraz od IRCA.

Zapraszamy do udziału, podkreślając iż, tematyka niniejszego szkolenia (jak i samego pojęcia: „kultura jakości" jest delikatna i należy ją traktować z nieprzesadzonym wyczuciem!

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

DIAGNOZOWANIE NIE/ZGODNOŚCI
W OPARCIU O WYMAGANIA STANDARDÓW ISO 9001:2026 oraz ISO 14001:2026
- WARSZTATY

Warsztaty „DIAGNOZOWANIE NIE/ZGODNOŚCI W OPARCIU O WYMAGANIA ISO 9001:2026 i ISO 14001:2026" to praktyczne szkolenie zaprojektowane przez BiG PROJECT z myślą o Auditorach wewnętrznych, którzy chcą płynnie interpretować i weryfikować wymagania najnowszych wydań norm ISO 9001 oraz ISO 14001.

Program warsztatów opiera się o 6 kluczowych modułów, którymi są:

- Moduł 1: Nowa perspektywa ISO 9001:2026 oraz ISO 14001:2026 – co musi wiedzieć auditor?
- Moduł 2: Oparcie się o fakty w auditowaniu – ścieżka auditora i najczęstsze pułapki interpretacyjne, które na niej można napotkać.
- Moduł 3: Kalibracja oceny auditowej (Próbkowanie na rzecz zgodności / Operowanie OFI / Klasyfikacja stopnia spełniania wymagań / Klasyfikacja niezgodności)
- Moduł 4: **Warsztat praktyczny, stanowiący sedno zajęć: Analiza scenek i sytuacji auditowych. Weryfikacja przykładowych sytuacji pod kątem wymagań standardów ISO 9001:2026 oraz ISO 14001:2026 w oparciu o tzw. triadę nie/zgodności. Każda scenka analizowana jest z natychmiastowym feedbackiem trenera.**
- Moduł 5: Formułowanie niezgodności i weryfikacja skuteczności działań korygujących.
- Moduł 6: Podsumowanie i kierunki rozwoju, w tym tzw. "szara strefa" w auditowaniu.

Głównym celem warsztatów jest wykształcenie umiejętności trafnego oceniania dowodów z auditu, precyzyjnego kwalifikowania niezgodności (potencjalnych strat) oraz odróżniania ich od spostrzeżeń i szans na doskonalenie w odniesieniu do wymagań standardów ISO 9001:2026 oraz ISO 14001:2026. Większość czasu szkoleniowego dedykowana jest interaktywnym symulacjom i scenkom auditowym opartym na realnych sytuacjach.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BiG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

MOBBING, MOLESTOWANIE i DYSKRYMINACJA W MIEJSCU PRACY - ZMIANY W KODEKSIE PRACY, NOWE OBOWIĄZKI PRACODAWCY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY KIEROWNICZEJ

W związku z istotnymi zmianami i tzw. dużej nowelizacji Kodeksu Pracy, obowiązującej od 5 listopada 2026 r. zapraszamy na szkolenie pt.: MOBBING, MOLESTOWANIE i DYSKRYMINACJA W MIEJSCU PRACY - ZMIANY W KODEKSIE PRACY, NOWE OBOWIĄZKI PRACODAWCY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY KIEROWNICZEJ. Celem tego kursu jest zapoznanie uczestników ze zmianami w przepisach prawa pracy dotyczącymi przeciwdziałania mobbingowi, molestowaniu i dyskryminacji, a także przygotowanie pracowników i kadry kierowniczej do właściwego rozpoznawania, reagowania i zapobiegania niepożądanym zachowaniom w środowisku pracy.

Program szkolenia:

1. **Zmiany w przepisach Kodeksu pracy (** Nowe podejście do definicji mobbingu i jego przesłanek / Najważniejsze zmiany w zakresie obowiązków pracodawcy / Odpowiedzialność pracodawcy za przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji / Znaczenie nowych regulacji dla pracowników i kadry zarządzającej)
2. **Mobbing w miejscu pracy (**Czym jest mobbing i jak odróżnić go od konfliktu, uzasadnionej krytyki czy wymagań służbowych? / Przykłady zachowań mogących stanowić mobbing / Rozpoznawanie i dokumentowanie niepożądanych zachowań / Konsekwencje prawne i pracownicze).
3. **Molestowanie i dyskryminacja (**Dyskryminacja bezpośrednia i pośrednia / Molestowanie oraz molestowanie seksualne – definicje i przykłady / Nierówne traktowanie w zatrudnieniu / Ochrona pracowników przed działaniami odwetowymi).
4. **Obowiązki pracodawcy i kadry kierowniczej (**Obowiązek przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji / Rola przełożonych w budowaniu bezpiecznego środowiska pracy / Przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń / Postępowanie wyjaśniające i ochrona poufności).
5. **Działania profilaktyczne i praktyczne aspekty wdrożenia (** Polityka antymobbingowa i procedury wewnętrzne / Zasady zgłaszania niepożądanych zachowań / Rola szkoleń, komunikacji i działań prewencyjnych / Odpowiedzialność za niewłaściwe reagowanie na zgłoszenia).
6. **Przykłady praktyczne i dyskusja**

(Analiza przykładowych sytuacji z życia zawodowego / Rozróżnianie mobbingu, konfliktu, molestowania i dyskryminacji / Jak reagować jako pracownik i jako przełożony?)

UWAGA! Istnieje możliwość zakupienia tego szkolenia również w dedykowanej formule e-learnngowej.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

EFEKTYWNY PRZEGLĄD ZARZĄDZANIA
2026/2027

Szkolenie realizowane z ukierunkowanie na to, aby podsumować swoją aktywność i spełnić wymagania norm, ale przede wszystkim po to, aby w przydatny i adekwatny sposób ukierunkować się na działania systemowo-biznesowe w roku 2027 i latach kolejnych.

Zagadnienia szkolenia obejmują następujące kwestie:

- Kontekst 4.0 i jego wpływ na zarządzanie
- Lisy i jeże w zarządzaniu - rola Najwyższego Kierownictwa i innych osób zaangażowanych w przeglądy zarządzania
- Wielowymiarowość ryzyk
- Przegląd zarządzania – ujęcie normatywne (ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001 / ISO/IEC 27001 / ISO 50001 i inne standardy)
- Przegląd zarządzania – ujęcie kierunkujące (świadomość ukierunkowań ekonomii chaosu / wynikowość działań przeglądowych)
- Przegląd zarządzania – ujęcie syntetyczne (priorytetyzacja decyzji i działań poprzeglądowych)
- Budowanie efektu synergii (systemowa i finansowa perspektywa przeglądu zarządzania)
- Kierunki doskonalenia

Ze względu na krytyczny i priorytetowo biznesowych charakter działań, realizowanych w wyniku przeglądów zarządzania (co głównie dotyczy implikacji przeglądu systemowego dla strategicznych kierunków i celów funkcjonowania firm) materiał dla tego szkolenia zbudowany został w ramach ścisłej, wzajemnej współpracy 11 auditorów jednostek certyfikujących. Wszystko to po to, aby dostarczyć Najwyższemu Kierownictwu firm, jak i ich Pełnomocnikom jak najbardziej aktualnej wiedzy, przemyśleń i refleksji, które pozwolą wzbogacić zarządzanie w złożoności kontekstu wewnętrznego i zewnętrznego.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

CIĄGŁOŚĆ DZIAŁANIA OD STRAT OSŁANIA

KONFERENCJA ON-LINE

W dobie dynamicznych zmian rynkowych, zagrożeń cybernetycznych i awarii infrastruktury, kluczem do przetrwania jest sprawczość operacyjna (Business Continuity). Wielu ogranicza te kwestie jedynie do odporności, co w dzisiejszej rzeczywistości może okazać się jedynie minimum minimorrum, które blokuje efekty doskonalenia.

Realizowana w formule on-line konferencja „CIĄGŁOŚĆ DZIAŁANIA OD STRAT OSŁANIA" to praktyczne wydarzenie biznesowe dedykowane firmom i osobom, chcącym nie tylko zabezpieczyć organizacje i zespoły przed skutkami nieprzewidzianych kryzysów i turbulencji, ale i je rozwijać.

W trakcie spotkania poruszone zostaną m.in. następujące kwestie:

- Kryzys – anatomia ciągłości działania
- Fundamenty Business Continuity
- Koncepcja ciągłości działania, zawarta w standardzie ISO 22301 i jej przełożenie na 4 proste kroki ku doskonaleniu
- Dynamiczne wskaźniki finansowe, umożliwiające kroczące śledzenie trendów i anomaliów dotyczących ciągłości działań, ukierunkowanych na efekty biznesowo-finansowe funkcjonowania organizacji.

Nie zabraknie również odniesień do:

- zależności między kwestiami dotyczącymi bezpieczeństwa aktywów i informacji biznesowych z normą ISO/IEC 27001 oraz NIS2,
- złożoności zarządzania w kontekście proaktywnego podejścia do awarii środowiskowych czy incydentów dotyczących bezpieczeństwa pracy,
- korelacji między ciągłością funkcjonowania procesów w zarządzaniu jakością a ciągłością orientacji na klientów i interesariuszy, wpływających na spójność biznesową organizacji i jej wyników.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

MERYTORYKA SZKOLEŃ (DOSTĘPNYCH wg HARMONOGRAMU)

qualiTY 2027

COROCZNE SYMPOZJUM DLA PRAKTYKÓW ZARZĄDZANIA SYSTEMOWO – PROCESOWEGO

WROCŁAW, 2 – 4 czerwca 2027

Wiosną 2027 roku zapraszamy na coroczne spotkanie „qualiTY", które dedykowane jest Managerom, Pełnomocnikom, Koordynatorom Systemów Zarządzania, Auditorom wewnętrznym i innym Osobom, które dostarczają danych i wartości dla Firm poprzez spełnienie wymagań standardów z zakresu zarządzania i ich umiejętnego powiązania w ramach podejścia wynikowego z celami biznesowymi.

W dniach 2 – 4 czerwca 2027 spotkamy się we Wrocławiu, rozważając następujące kwestie i ujmując je w sposób praktyczny, z wykorzystaniem adekwatnych względem tematyki symulacji, ćwiczeń, warsztatów i dyskusji:

- Modele kompetencji behawioralnych w zarządzaniu systemowo – procesowym
- Artefakty wynikające z normy ISO 9001:2026 a kultura jakości
- Jak to robimy? – benchmark operacyjny
- Umiejętne decydowanie – tryby decyzyjne i ich zastosowanie w złożonym zarządzaniu
- Black or white – interaktywny warsztat dotyczący auditowania wymagań norm systemowych, w tym standardów ISO 9001:2026, ISO 14001:2026.

Szczegółowy program wydarzenia jest konsekwentnie rozwijany, zachowaniem adekwatnego podejścia do dynamiki sygnałów rynkowych i regulacyjno-prawnych, nie mniej już dziś zachęcamy do zarezerwowania udziału w tym spotkaniu, ze względu na ograniczoną ilość miejsc. Celem tego wydarzenia nie jest bowiem budowa dużej grupy, ale budowa dla Uczestników dużych efektów w ich pracy i rozwoju reprezentowanych przez nich firm.

Cena udziału (3100 PLN netto / os.) poza pełnym pakietem merytorycznym obejmuje również wyżywienie oraz noclegi między dniami spotkania w miejscu jego realizacji.

Szczegółowych informacji nt. wydarzenia „qualiTY 2027' udzielmy również pod numerami telefonów +48 662 872 889 oraz +48 579 723 755.

kontakt: m.gluska@bigproject.com.pl / + 48 662 872 889

BIG PROJECT

www.bigproject.com.pl

WARUNKI REALIZACJI SZKOLEŃ

ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W SZKOLENIACH

1. BiG Project Michal Gluska, zwany dalej Zleceniobiorcą realizuje szkolenia/konferencje/warsztaty/eventy, zwane dalej szkoleniem lub szkoleniami zgodnie z przedłożoną ofertą.
2. Klient zainteresowany udziałem w szkoleniu przesyła podpisany Formularz Zgłoszenia na adres e-mail m.gluska@bigproject.com.pl .
3. Warunkiem udziału Klienta w szkoleniu jest akceptacja niniejszych Warunków realizacji szkoleń, która odbywa się poprzez zaznaczenie zgody i złożenie podpisu na Formularz Zgłoszenia.
4. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zlecenia Klienta, w przypadku braku wolnych miejsc lub niezgłoszenia się minimalnej liczby osób, która była przewidziana dla danego szkolenia.
5. Zleceniobiorca na maksymalnie 3 dni robocze przed planowanym terminem rozpoczęcia szkolenia prześle Klientowi potwierdzenie udziału w szkoleniu.
6. Klient może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia szkolenia. Rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z obciążeniem uczestnika pełnymi kosztami udziału w szkoleniu.

WARUNKI FINANSOWE REALIZACJI SZKOLEŃ

1. Ceny szkoleń podane są w kwotach netto i zostaną powiększone o podatek VAT w ustawowej wysokości.
2. Płatności za udział w szkoleniu należy dokonać na konto: BiG Project Michał Gluska, nr 76 1020 1462 0000 7602 0384 6193 z dopiskiem: *data i tytuł szkolenia*.
3. Po zaksięgowaniu wpływu na konto BiG Project Michał Gluska zostanie wystawiona faktura za udział w szkoleniu.
4. W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty lub propozycję udziału w szkoleniu w innym terminie.

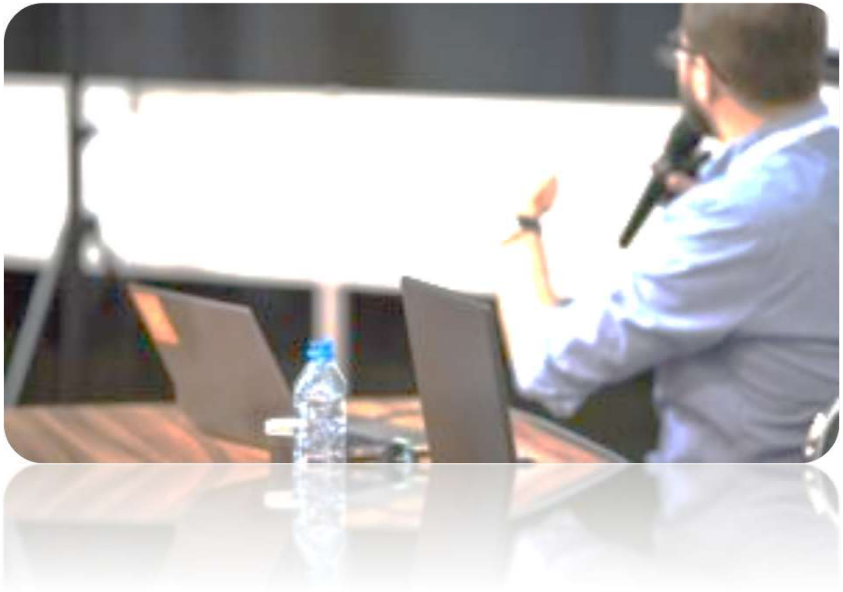
ZMIANA TERMINU SZKOLENIA/ODWOŁANIE SZKOLENIA PRZEZ ZLECENIOBIORCE

1. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do przełożenia terminu bądź odwoływania szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych.
2. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Klienta z powodu odwołania lub przełożenia terminu realizacji szkolenia.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest BiG Project Michał Gluska, adres: ul. Huzarska 3/16, 85-334 Bydgoszcz
2. Podanie przez Klienta danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy tj. udziału w szkoleniu.
3. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.bigproject.com.pl

W przypadku zainteresowania pełnymi opisami szkoleń, szczegółowych informacji można zasięgnąć pod adresem m.gluska@bigproject.com.pl .



Ponadto jeśli jesteście Państwo zainteresowani innym terminem realizacji poszczególnych szkoleń niż podany w harmonogramie, istnieje możliwość dokonania uzgodnień w zakresie zmiany terminu realizacji.



Istnieje również możliwość realizacji tematów pozycjonowanych w harmonogramie, jak i innych tematów szkoleniowych w formule dedykowanej pod kątem potrzeb poszczególnych Osób i Firm.

m.gluska@bigproject.com.pl
+48 662 87 28 89
www.bigproject.com.pl