

BiG PROJECT zaprasza na



# quality 2024

5 – 7 czerwca 2024 r.

Hotel Diament Arsenal Palace\*\*\*\* Katowice/Chorzów  
ul. Paderewskiego 35, 41-500 Chorzów

<https://www.hotelediament.pl/hotele/hotel-diament-arsenal-palace/>

W 2006 roku czasopismo „Fortune” opublikowało tekst, w którym postawiono śmiałą tezę, iż:

**„Prognozą dla większości firm jest dzisiaj ciągły chaos z szansą na katastrofę.**

**Wyzwaniem jest, jak czuć się z tym dobrze”**

Cytat ten osiąga pełnoletniość i zostaje nadal aktualnym, dlatego - odpowiadając na to wyzwanie - podczas quality 2024 poruszymy następujące zagadnienia:

- **Proaktywność systemów zarządzania** – jak wykorzystać zwinność podejścia procesowego w świecie Kompetencji 4.0 i dychotomii myślenia systemowego
- **Jak ścieżki audytowe wg ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 mogą wskazywać drogę do celu** (sesja ćwiczeń praktycznych wpleciona w panele tematyczne)
- **W jaki sposób audyt finansowy może pomóc w skutecznym i efektywnym zarządzaniu systemowym w firmie?**

oraz interaktywny panel dyskusyjny, który zatrząśnie rynkiem certyfikacji w Polsce:

- **Patologia musi być!** – o chorobach, które drążą współczesny świat systemów zarządzania

Spotkanie „quality 2024” jak co roku dedykujemy Managerom, Pełnomocnikom, Koordynatorom Systemów Zarządzania, Auditorom wewnętrznym i innym Osobom, które dostarczają danych i wartości dla Firm poprzez spełnienie wymagań standardów z zakresu zarządzania i ich umiejętnego powiązania w ramach podejścia wynikowego z celami biznesowymi.

## Program qualiTY 2024:

### Środa, 5 czerwca 2024

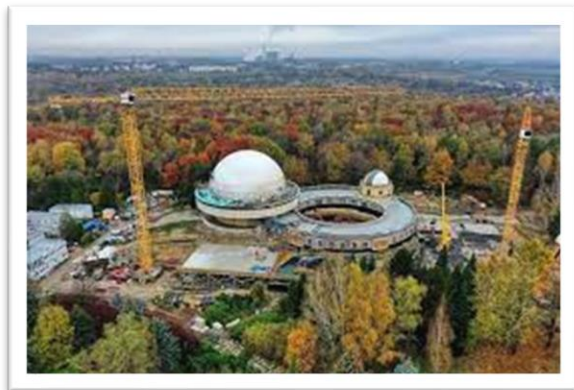
- do 15:00 – przyjazd i zakwaterowanie Gości w pokojach hotelowych\*
- 15:00 – „**PROAKTYWNOŚĆ SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA**”. Zajęcia inauguracyjne symposium „qualiTY 2024”, które w trybie badawczym pozwolą dogonić, a być może także wyprzedzić teraźniejszość oraz zminimalizować dychotomię myślenia systemowego. W ramach panelu:
  - ✓ sesje ćwiczeniowe dotyczące tzw. ścieżek auditowych, pozwalające na to, by zwinnie poruszać się we współczesnym zarządzaniu, wykorzystując elastyczność procesów i systemów, a nie jedynie ich liniowy charakter, oparty o obszary zgodności,.
  - ✓ odniesienia do rewizji standardów IS O 9001 i ISO 14001, planowanych na rok 2025,
- 18:00 – wspólna kolacja

### Czwartek, 6 czerwca 2024

- do 09:30 – śniadanie
- 9:30 – „**PATOLOGIA MUSI BYĆ!**” Panel jakiego jeszcze rynek zarządzania i systemów zarządzania nie widział! Podczas tych interaktywnych zajęć obnażone zostaną:
  - ✓ choroby, które trawią procesy i ich liderów,
  - ✓ patologiczne zachowania managerów firm i systemów zarządzania,
  - ✓ nieracjonalne zachowania auditorów jednostek certyfikujących,
  - ✓ bólaczki i cierpienia, spowodowane bezkrytycznej ufności w działania niekompetentnych konsultantów.

Słowem: dostanie się każdemu, po to, by nie popełniać błędów, które mogą osłabiać podejście systemowe, decydujące o unikalności każdej z firm, stosujących rozwiązania standardów zarządzania.

- 12:45 – „**RACHUNKOWOŚĆ ZARZĄDCZA A SYSTEMY ZARZĄDZANIA**”. Gość specjalny „qualiTY 2024” Krzysztof Rejszek – Prezes Zarządu międzynarodowej sieci firm, biegły rewident, a zarazem QMS Auditor przybliży zasady i metody prowadzenia audytów finansowych oraz wskaże szanse na budowanie efektu synergii pomiędzy światem finansów a podejściem procesowym w systemach zarządzania jakością, środowiskowym, BHP czy bezpieczeństwem informacji.
- 14:00 – obiad
- 15:00 – „**PATOLOGIA MUSI BYĆ - ciąg dalszy**”. Zajęcia w Planetarium – Śląskim Parku Nauki, prezentowane są zjawiska związane z sejsmologią i meteorologią. Skoro w dopołudniowym bloku tematycznym zaznamy wstrząsu związanego z systemami zarządzania, to w ramach popołudniowego panelu Uczestnicy przeżyją na interaktywnych stanowiskach Planetarium w Śląskim Parku Nauki symulowane trzęsienie ziemi, zobaczą i usłyszą prawdziwe błyskawice generowane przez cewkę Tesli, a także będą świadkami m.in. powstawania chmur i opadów atmosferycznych.
- 19:00 – wspólna kolacja



### Piątek, 7 czerwca 2024 r.

- do 10:00 – śniadanie
- 10:00 – „**PLAN B**” – panel konsultacyjny osadzony w metodologii MiDS i OODA, ukierunkowany na operacyjny i strategiczny wymiar przyszłości standardów i systemów zarządzania
- 12:30 – podsumowanie Symposium i kierunku rozwoju

### Warunki zgłoszenia udziału, w tym koszty i informacje logistyczne:

Zgłoszenia udziału w symposium „qualiTY 2024” prosimy dokonać na formularzu załączonym do niniejszego zaproszenia w terminie maksymalnie do dnia 15 maja 2024 roku na adres mailowy: [m.gluska@bigproject.com.pl](mailto:m.gluska@bigproject.com.pl).

**Cena udziału 1 Uczestnika szkolenia wynosi 1640 zł netto (+23% VAT) i obejmuje:**

- udział w zajęciach merytorycznych,
- dostęp do materiałów dydaktycznych w formie papierowej i elektronicznej,
- konsultacje z moderatorami poszczególnych sesji spotkania,
- wyżywienie, zgodnie z programem spotkania,
- zwiedzanie Planetarium – Śląski Park Nauki,
- zaświadczenia potwierdzające udział i nabycie kompetencji, zgodnie z programem merytorycznym „qualiTY 2024”.



W cenę nie są wliczone koszty noclegów.

Równocześnie informujemy osoby zainteresowane noclegiem w dniu poprzedzającym spotkanie (4 czerwca 2024 r.) bądź między dnia spotkania (5 do 7 czerwca 2024 r.), iż Hotel DIAMENT ARSENAL PLACE\*\*\* dysponuje dla Państwa pulą 1-osobowych pokoi w preferencyjnej cenie. Aby dokonać ich rezerwacji należy skontaktować się z recepcją hotelu pod nr telefonu +48 32 606 84 84 lub poprzez e-mail: [arsenal@hotelediament.pl](mailto:arsenal@hotelediament.pl), podając hasło „BIG PROJECT”, co pozwala na uzyskanie preferencyjnych warunków noclegowych.



Hotel zapewnia miejsce parkingowe (w cenie 50 PLN brutto/doba), nie mniej można również skorzystać nieodpłatnie z parkingów ulokowanych w bliskiej odległości od hotelu.

Na maksymalnie 10 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia spotkania Uczestnicy otrzymają drogą mailową (na wskazany w formularzu zgłoszenia adres) potwierdzenie udziału w szkoleniu.

Zapraszamy!

„Wielkie rzeczy nie powstają w wyniku impulsu,  
a w wyniku poskładania małych rzeczy w jedną całość”.

[ Vincent Van Gogh ]

[www.bigproject.com.pl](http://www.bigproject.com.pl)

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA

BiG Project Michał Gluska  
ul. Huzarska 3/16; 85-334 Bydgoszcz

Niniejszym zgłaszamy uczestnictwo następujących osób w symposium:

<b>quality 2024, 5 – 7 czerwca 2024</b> (Hotel DIAMENT ARSENAL PALACE Katowice - Chorzów)	
<b>Cena netto / os.:</b>	1640 PLN (+VAT)

### DANE NABYWCY SZKOLENIA (do wystawienia faktury VAT):

<b>Pełna nazwa firmy:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>NIP:</b>	
<b>Dane osoby kontaktowej</b>	<b>Imię i nazwisko:</b>
	<b>E-mail:</b>
	<b>Tel:</b>

### DANE UCZESTNIKA SZKOLENIA:

L.p	Imię i nazwisko:	E-mail:	Telefon:
1.			
2.			
3.			

- Akceptujemy Warunki realizacji szkoleń stanowiące załącznik do niniejszego zgłoszenia.
- Wyrażamy zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu. Mamy świadomość, że zgoda może być w każdej chwili cofnięta.
- Wyrażamy zgodę na otrzymywanie faktur VAT, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia. Jednocześnie prosimy o przesyłanie faktur na poniższy adres e-mail

adres e-mail do wysyłania faktur.....

.....  
Miejsce, data

.....  
Podpis osoby upoważnionej

Formularz zgłoszenia prosimy wysyłać na adres e-mail: [m.gluska@bigproject.com.pl](mailto:m.gluska@bigproject.com.pl)

## WARUNKI REALIZACJI

### ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W SZKOLENIACH

1. BiG Project Michał Gluska, zwany dalej Zleceniobiorcą realizuje szkolenia/konferencje/warsztaty/eventy, zwane dalej szkoleniem lub szkoleniami zgodnie z przedłożoną ofertą.
2. Klient zainteresowany udziałem w szkoleniu przesyła podpisany Formularz Zgłoszenia na adres e-mail [m.gluska@bigproject.com.pl](mailto:m.gluska@bigproject.com.pl).
3. Warunkiem udziału Klienta w szkoleniu jest akceptacja niniejszych Warunków realizacji szkoleń, która odbywa się poprzez zaznaczenie zgody i złożenie podpisu na Formularz Zgłoszenia.
4. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zlecenia Klienta, w przypadku braku wolnych miejsc lub niezgłoszenia się minimalnej liczby osób, która była przewidziana dla danego szkolenia.
5. Zleceniobiorca na maksymalnie 10 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia szkolenia prześle Klientowi potwierdzenie udziału w szkoleniu.
6. Klient może wycofać się z udziału w szkoleniu bez ponoszenia kosztów do 14.05.2024 r. Rezygnacja w terminie późniejszym wiąże się z obciążeniem uczestnika pełnymi kosztami udziału w szkoleniu.

### WARUNKI FINANSOWE REALIZACJI SZKOLENIA

1. Ceny szkolenia podane są w kwotach netto i zostaną powiększone o podatek VAT w ustawowej wysokości.
2. Płatności za udział w szkoleniu należy dokonać na konto: BiG Project Michał Gluska, nr 76 1020 1462 0000 7602 0384 6193 z dopiskiem: data i tytuł szkolenia.
3. Po zaksięgowaniu wpływu na konto BiG Project Michał Gluska zostanie wystawiona faktura za udział w szkoleniu.
4. W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty lub propozycję udziału w szkoleniu w innym terminie.

### ZMIANA TERMINU SZKOLENIA/ODWOŁANIE SZKOLENIA PRZEZ ZLECENIOBIORCĘ

1. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do przełożenia terminu bądź odwoływania szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych.
2. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Klienta z powodu odwołania lub przełożenia terminu realizacji szkolenia.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest BiG Project Michał Gluska, adres: ul. Huzarska 3/16, 85-334 Bydgoszcz
2. Podanie przez Klienta danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy tj. udziału w szkoleniu.
3. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej [www.bigproject.com.pl](http://www.bigproject.com.pl)